

2009 社会责任报告

中国东方电气集团有限公司



社会责任报告

2009

www.dongfang.com

www.dongfang.com

地址：四川省成都市高新西区西芯大道18号
邮编：611731
电话：028-87898363
传真：028-87898364

中国东方电气集团有限公司
DONGFANG ELECTRIC CORPORATION

|| 报告编制说明

本报告遵循真实、客观、诚信、透明的原则，收集了中国东方电气集团有限公司在2009年履行社会责任方面的重要信息。为了便于表述和方便阅读，报告中的“中国东方电气集团有限公司”将以“东方电气集团”、“集团公司”或“我们”表示。

报告时间范围：2009年1月1日—2009年12月31日，部分内容超出此范围

报告发布周期：以财务年度为周期发布

报告发布次数：2

报告数据说明：全部信息数据由东方电气集团相关部门及所属企业提供，社会责任工作领导小组办公室成员审核

报告参照标准：《全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南》

通讯地址：四川省成都市高新西区西芯大道18号 邮编：611731

主页地址：www.dongfang.com

绿色能源 造福社会

●本报告采用环保纸印刷



经济



环境



社会

目 录

05 社会责任陈述

15 经济发展

49 生态发展

61 社会发展

81 专题·展望



社会责任陈述

中国东方电气集团有限公司 ▶

|| 董事长致辞

这是我们发布的2009年社会责任报告。

2009年，集团公司正式实行董事会试点并完成工商变更登记，名称由“中国东方电气集团公司”变更为“中国东方电气集团有限公司”。集团公司新的董事会成立，标志着东方电气集团按《公司法》实施改造的法定工作已基本完成，进入了一个崭新的发展阶段。

面对严峻的金融危机冲击和繁重的灾后恢复重建任务，东方电气人提出了以“信心和智慧应对双重压力”，奋力推进灾后恢复重建和企业科学发展，向社会交出了一份中央企业认真履行经济责任、政治责任和社会责任的合格答卷。

作为国家的企业公民，我们不遗余力地做强做大、保值增值，让员工工作得更加体面，生活得更更有尊严。

2009年，我们完成发电设备制造产量31331.6兆瓦，继续保持行业领先；实现营业收入389.9亿元，同比增长14.9%。继续保持了良好的发展态势。中央企业大多是各个行业的排头兵，肩负着引领我国产业结构优化升级、促进经济发展方式转变的使命和责任，必须在发展低碳经济、推进节能减排方面发挥骨干和带动作用。为了顺应国家产业发展政策，加快发展新能源产业，我们大力发展核电、风电、太阳能发电、大容量循环流化床发电、新能源产业配套等新技术，不断推进新产业基地重点项目建设，为风电、核电、潮汐发电、变频控制、电动汽车等新能源产业全面形成能力奠定了坚实基础。可喜的是，2009年，我们在产品结构上继续发生着重大变化，在火电同比减少13.5%的同时，风电同比增长50.4%，凸现了结构调整的成效。

特别是在党和国家、全社会的热切关注和真诚关心支持下，投资45亿元，占地2600亩，安装有4000余台精良设备的东汽新基地建设加快推进，66万平米厂房已全面竣工投产，建成后的东汽新基地从工艺流程、厂房结构、技术装备，工作环境等各个方面都上了一个新水平。与此同时，5000余户东汽受灾职工也全部搬进永久性安置新居。

作为社会的企业公民，积极吸纳地方人口就业，参加社

会公益事业。根据扶贫工作新形势和新要求，我们制订新的扶贫工作方案并实施，在巩固好扶贫项目的同时，开始启动实施新的扶贫开发项目。结合所属企业所在地党委政府有关开展扶贫工作的要求，积极开展扶贫帮困和送温暖活动，切实为困难职工解决实际困难和为社会办好事办实事，促进了企业和社会稳定。

作为全球的企业公民，我们在海外业务中积极履行社会责任，在国际上树立了负责任的大企业形象。首次参与巴西、沙特和博茨瓦纳等国家基础设施建设。在建海外工程中，尊重当地宗教信仰和民族习惯，乐施好善，为当地民众铺路、修桥、治病、助学；在印尼、巴基斯坦的电站工地都为当地参建工人修建了清真寺。

我们坚持致力于加强资源节约和环境保护，履行环境责任，在国务院国资委开展的“中央企业优秀社会责任实践项目”征集活动中，我集团选报的“投身环保产业，振兴民族工业”项目荣获2009年度“中央企业优秀社会责任实践”成果。

我们将认真学习贯彻和落实中央企业社会责任工作会议精神，总结交流近年来我集团履行社会责任的做法和经验，力求将东方电气集团的社会责任工作抓出特色、树立品牌，加大对所属企业和部门开展社会责任工作的指导力度，不断提高履行社会责任的能力和水平。

我们将努力把企业社会责任的理念灌输到东方电气集团员工的思想里、贯彻到每一个员工的行为中，以负责的实际行动，切实履行好经济、环境和社会责任，为全面建设小康社会，向人类提供清洁、高效的能源，共创和谐社会、构建和谐世界而不懈努力。




我们将努力把企业社会责任的理念灌输到每一位东方电气集团员工的思想里、贯彻到每一个员工的行为中，以负责的实际行动，切实履行好经济、环境和社会责任，为全面建设小康社会，向人类提供清洁、高效的能源，共创和谐社会、构建和谐世界而不懈努力。



中国东方电气集团有限公司

概况

中国东方电气集团有限公司（简称：东方电气集团）从1958年第一个企业德阳水力发电设备厂建立起，经过50余年的健康发展，已成为中国最大的发电设备制造和电站工程承包特大型企业之一，是党中央确定的涉及国家安全和国民经济命脉的53家国有重点骨干企业之一，是国务院国资委批准改制设立的国有独资企业。东方电气以大型发电设备、电站工程承包、电站服务以及电控、环保及节能设备为主业，其主要企业东方电气股份有限公司分别在上海和香港上市，所属子企业主要分布在四川、广东、浙江、河南、湖北、内蒙古、甘肃、天津等七省一市。

东方电气集团作为国家重大技术装备国产化基地、国家级企业技术中心，拥有中国发电设备制造行业中一流的综合技术开发能力。通过自主

开发、产学研合作、引进和消化吸收国外先进技术以及二次开发，形成了一批拥有自主知识产权的重大技术装备产品。通过调整产品结构，着力改善人类生存环境，积极发展核电、风电等清洁能源，已形成“五电并举”的产品格局，具备了大型水电、火电、核电、风电、燃机等发电设备的开发、设计、制造、销售、设备供应及电站工程总承包能力。目前，东方电气集团可批量生产300兆瓦、600兆瓦、1000兆瓦大型火电机组；400兆瓦、550兆瓦、800兆瓦等级水轮发电机组；1000兆瓦等级核电机组；1至2.5兆瓦风电机组；重型燃气轮机及大型电站锅炉烟气脱硫脱硝、大型化工容器等产品。2009年，东方电气集团发电设备产量31331.6兆瓦，连续六年居世界第一。

发电设备产量
31,331.6 兆瓦
 产量世界排名
NO.1



文化要素



01

颜色以深蓝色为主，整体形象为一椭圆。

02

用“中国东方电气集团有限公司”的英文（Dongfang Electric Corporation）缩写字母“DEC”组合而成。

03

椭圆象征地球，由字母C变形而成，寓意着东方电气集团跻身具有国际竞争力的大型企业集团的发展战略。



核心价值观

社会、企业、员工和谐统一

企业精神

求实 创新 人和 图强

质量理念

持续改进

服务理念

24小时服务精神

发展战略



指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，秉承“社会、企业、员工和谐统一”的核心价值观，以振兴中国重大技术装备工业为己任，以国有资产保值增值为目标，以全球市场为导向，以自主创新为动力，以队伍建设为中心，以科学管理为保证，以资源整合为手段，把东方电气集团建设成为国内领先、具有国际竞争力的世界一流的综合性和重大技术装备企业集团。

发展战略

提升核心能力，培育打造一流企业：不断提升自主创新能力、提高市场开拓能力、增强人才培养能力、锤炼科学管理能力、强化文化整合能力，形成企业核心竞争能力，把东方电气集团打造成为国内领先、具有国际竞争力的一流企业。

优化资源配置，构建相关多元产业：加大产业、产品、组织结构调整力度，优化资源配置，充分运用品牌、技术、资金、人才及产业带动能力的优势，积极推进跨行业、跨地区、跨境内外、跨不同所有制的并购重组，把东方电气集团打造成为拥有多个重大装备制造产业板块的综合性装备工业集团。

远景规划目标

成为具有国际竞争力，国内领先、世界一流，代表中国重大技术装备先进水平的综合性装备企业集团，进入世界五百强。

中期发展目标

努力形成3-5个规模超百亿，具有自主知识产权，主导产品国际国内领先的重大技术装备产业板块，实现发电设备一业为主到重大技术装备多元并举的发展。集团规模实力大幅提升、自主创新能力显著增强、经济效益不断提高、抗风险能力明显加强。主营业务收入达到800亿，进入国家重点支持发展的30-50家具有国际竞争力的大型企业集团行列。

社会责任工作

2010年

集团公司
社会责任工作会议



东方电气集团社会责任工作领导小组于2009年12月16日成立，领导小组成员由集团和所属企业主要领导组成，集团公司和股份公司各职能部门的主要负责人组成领导小组办公室成员。集团公司社会责任工作逐步系统化、全面化、持久化。

领导小组成立后，召开了集团公司社会责任工作会议。全集团上下充分认识到作为中央企业履行社会责任的重要性，下决心从根本上加强企业的社会责任意识，使我们的生产经营活动为利益相关方和社会创造更多的价值，为国家和社会的发展做出更多的贡献。在今后的工作中，全集团各单位、部门都将把社会责任理念贯彻到各项工作当中，探索符合我们实际的工作方法，不断总结好的经验和做法，在全集团进行推广，努力创造自觉履行社会责任、社会责任工作屡见成效的良好局面。

集团公司党组书记、董事长王计
荣获首届中国企业社会责任年会“责任领袖奖”

集团公司党组成员，股份公司董事、总裁温枢刚
受邀参加“中国企业社会责任论坛”

《投身环保产业，振兴民族工业》项目
获“中央企业优秀社会责任实践项目”





经济发展

中国东方电气集团有限公司 ▶

业务领域



01

电站工程
总承包

02

成套设备制造
及设备销售

03

电站设备的成套技
术开发及技术咨询

04

机械、电子配套设备的销
售，相关工程的总承包

05

金融服务
物流服务

06

进出口业务

利益相关方

- **国务院国资委（监管与被监管的关系）**
代表国务院履行出资人职责。
- **战略合作伙伴（战略合作关系）**
与东方电气集团签订战略合作协议的组织。
- **员工（共同成长和发展的关系）**
与东方电气集团签定劳动合同关系的人员。
- **政府（政企间各种合作关系）**
东方电气集团经营、投资活动所在地的政府。
- **社区（东方电气集团的间接利益相关方）**
东方电气集团经营、投资活动所在地的社区。
- **客户（东方电气集团的服务对象）**
购买东方电气集团产品、服务的组织。
- **供应商（互利共赢，供应链合作关系）**
向东方电气集团生产和经营提供所需原材料、配套件、服务的组织。
- **金融机构（互利共赢，共同发展的关系）**
为东方电气集团提供授信、融资、信贷、结算等服务的金融组织，如银行、券商等。
- **科研机构（互利共赢，共同发展的关系）**
与东方电气集团在科学研究、技术开发等方面进行产学研合作的组织，包括高校、研究院、咨询机构和学术团体。
- **媒体（信息传播与被传播，舆论监督与被监督的关系）**
与东方电气集团有合作和互动关系的新闻单位（机构）、信息传播媒体等组织。

主要企业和产业分布

四川德阳

- 东方电机厂
- 东方电气集团东方电机有限公司
- 东方电气集团东方汽轮机有限公司
- 东方电气集团东汽投资发展有限公司
- 东方阿海珩核泵有限责任公司

四川成都

- 中国东方电气集团有限公司总部
- 东方电气股份有限公司总部
- 东方电气投资管理有限公司
- 东方电气集团国际合作有限公司
- 东方电气集团财务有限公司
- 东方日立（成都）电控设备有限公司

四川乐山

- 四川东风电机厂有限公司
- 东汽投资发展有限公司峨嵋半导体材料厂、研究所

四川自贡

- 东方锅炉厂
- 东方锅炉（集团）股份有限公司

印度

- 东方电气（印度）有限公司

甘肃酒泉

- 东方电气（酒泉）新能源有限公司

内蒙通辽

- 东方电气（通辽）风电工程技术有限公司

天津

- 天津东汽风电叶片工程有限公司
- 东方电气（天津）风电科技有限公司

河南灵宝

- 东方电气河南电站辅机制造有限公司

湖北武汉

- 东方电气（武汉）核设备有限公司

浙江杭州

- 东方电气新能源设备（杭州）有限公司

广东广州

- 东方电气（广州）重型机器有限公司
- 三菱重工东方燃气轮机（广州）有限公司



|| 董事会成员



王 计
董事长



杨晓堂
外部董事
副董事长



斯泽夫
董事



文秉友
董事



贡华章
外部董事



何庆源
外部董事



贺 恭
外部董事



张新农
职工董事

|| 监事会主要成员



路耀华
国务院国有大型企业监事会主席



陈立波
国务院国资委监事会04办事处副主任



陈晓飞
国务院国资委监事会04办事处副主任

|| 党组、经理层成员



王 计
党组书记



斯泽夫
党组副书记、总经理、东方电气股份有限公司董事长



张晓仑
党组副书记、常务副总经理



温枢刚
党组成员、东方电气股份有限公司总裁



黄 伟
党组成员、副总经理



文秉友
党组成员、党组纪检组组长

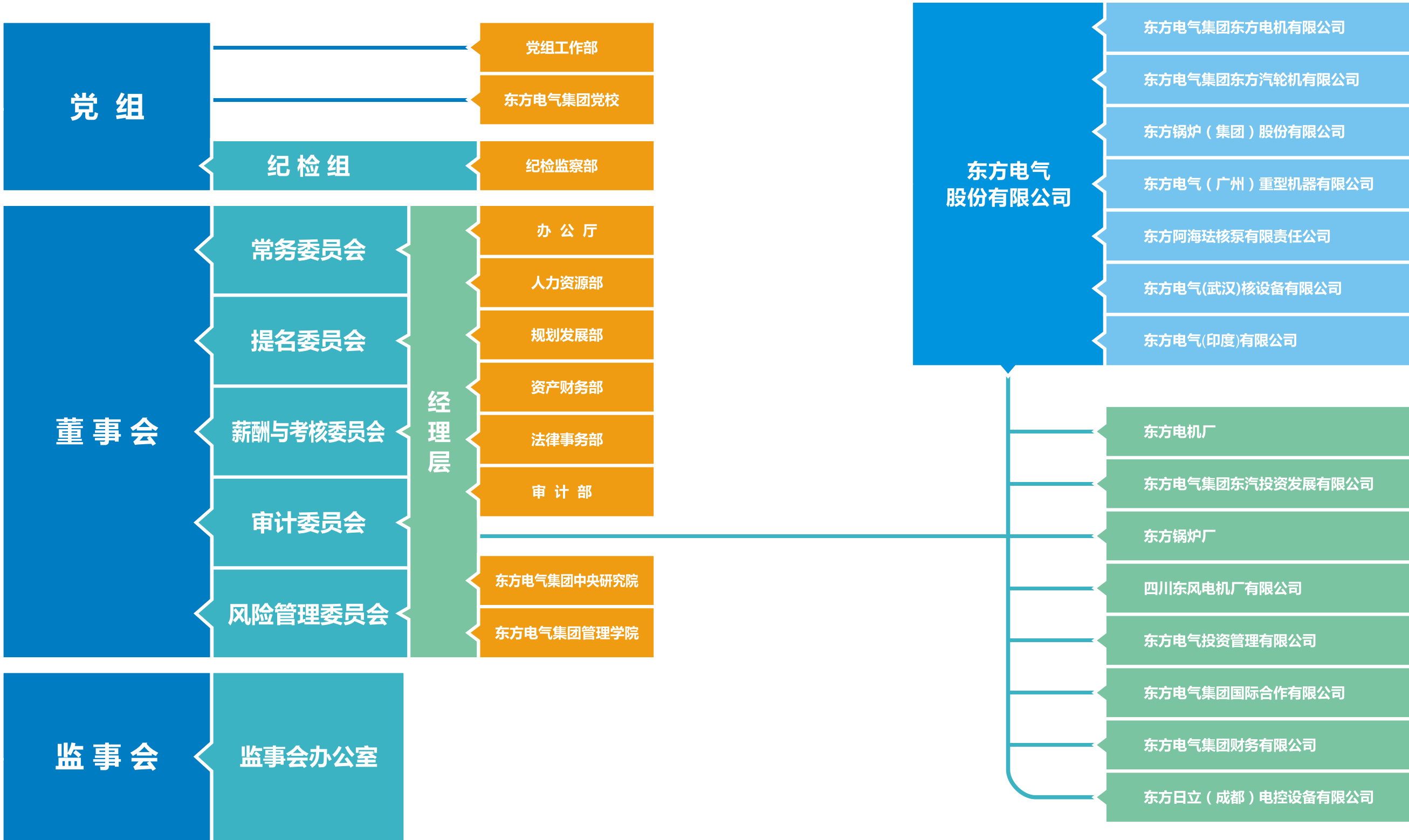


朱元巢
党组成员、东方电气股份有限公司高级副总裁



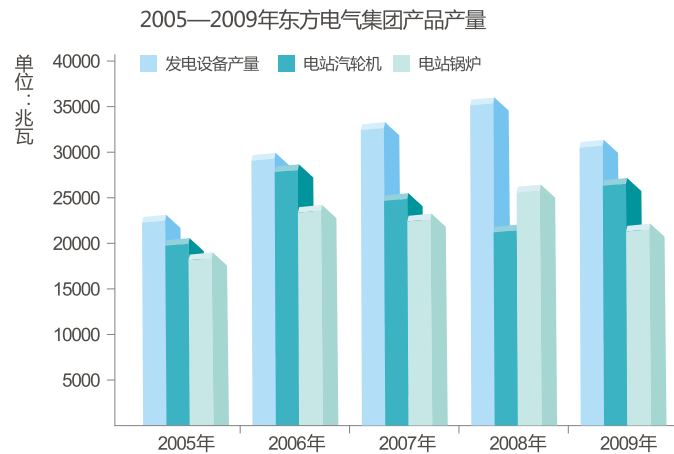
文利民
总会计师

|| 组织结构



经营治理

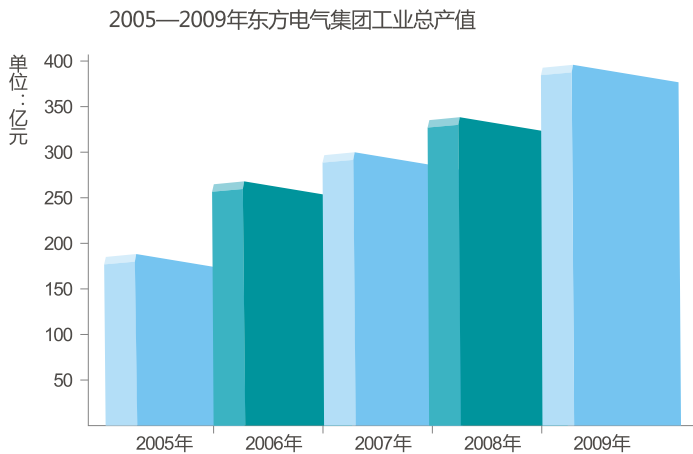
序号	指标名称	2009年	单位	序号	指标名称	2009年	单位
01	工业总产值（现行价）	397.9	亿元	06	汽轮发电机组	22529.5	兆瓦
02	营业收入	389.9	亿元	06	风力发电机组	1804.3	兆瓦
03	利润总额	13.8	亿元	06	核能发电机组	1000	兆瓦
04	资产总计（截止2009年末）	896.2	亿元	07	电站汽轮机	27167.5	兆瓦
05	从业人员平均人数	25443	人	08	电站锅炉	22151	兆瓦
06	发电设备	31331.6	兆瓦	09	上缴税金	66.3	亿元
	水轮发电机组	5997.8	兆瓦	10	国有资本保值增值率（扣除客观因素）	104.8	%



2005—2009年东方电气集团产品产量

单位：兆瓦

年份	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年
发电设备产量	23114	29925	33281	35997	31332
电站汽轮机	20564	28662	25505	22000	27168
电站锅炉	18995	24215	23240	26437	22151



2005—2009年东方电气集团工业总产值

单位：亿元

年份	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年
工业总产值	188.9	269.1	301.4	339.9	397.9



董事会试点

国务院国资委将东方电气集团列为建立完善规范董事会试点企业，集团公司更名为“中国东方电气集团有限公司”。2009年6月26日，国务院国资委在成都召开中国东方电气集团有限公司董事会试点工作会议。标志着东方电气集团正式开启了公司治理结构根本性变革的航程，向建立完善真正意义上的现代企业制度迈出了历史性的重要一步。

制度建设

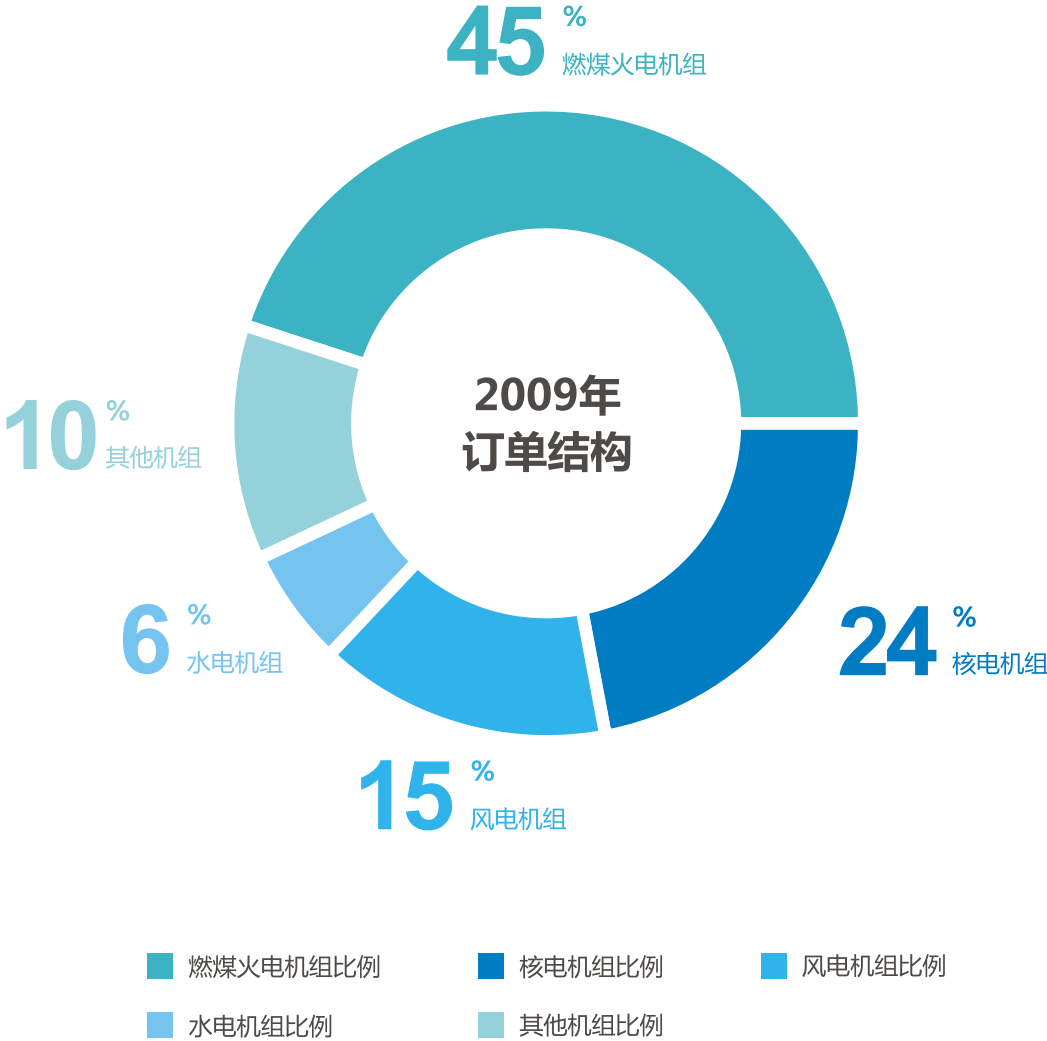
结合董事会试点工作，集团公司完成了国有独资公司改制，进入建立现代企业制度、规范法人治理结构的新阶段。通过完善公司章程和董事会运作制度，形成股东、董事会、监事会和经理层各负其责、协调运转、有效制衡的机制。建立了外部董事占多数的董事会制度，使董事会在重大决策方面更加科学化、民主化、法制化。按照责权利相统一的原则，逐步建立授权经营和授权管理制度，修订和完善相关配套管理制度，提高运行效率。

东方电气非公开定向发行股票顺利完成

2009年11月9日，东方电气股份有限公司在A股资本市场上非公开定向增发1.2亿股股份，募集资金净额约50亿元。这是继2007年成功实现主营业务资产整体上市、2008年公开增发顺利实现之后，东方电气在全球金融危机严峻形势下中国资本市场上的又一次成功发行，充分显示了广大投资者对东方电气的坚定信心。

优化结构

中国东方电气集团有限公司



2009年595亿元新签订单中，燃煤火电机组比例降至45%，核电机组上升至24%，风电机组上升至15%，水电机组约占6%。新增订单中，清洁能源、新能源产品的比例持续提升。在传统火力发电领域，开发出适应多元市场的60Hz的600兆瓦大型火电机组，并成功进入中东市场。



► 风险防控

集团公司通过优化母子公司管控模式，构建既符合企业依法独立经营，又满足国有资产监督管理要求的集团公司管理体系。进一步明确集团公司与所属各企业管理关系，充分发挥外派股东代表、董事、监事作用。完善集团公司管理职能，进一步减少管理的交叉重复，压缩产权链条和管理层级，健全分层管理、分级负责的经营管理体制，有效控制经营风险。

集团公司总法律顾问制度建立以来，深入贯彻落实“统一领导，分级管理，上下结合，资源共享”的法律事务管理体系，全集团的法律事务逐渐转变为在集团公司统一领导下开展工作。特别是在对外投资、改制重组、重大

法律纠纷等方面，通过积极参与、分析论证、审核把关，充分发挥了决策参谋和防范法律风险的作用。

在法律风险防范方面，将全集团法律事务工作人员进行专业化分组，形成商事法律、民事法律、知识产权法和综合法律四个专业组，并由集团公司统一建立和管理全集团外聘律师库，为实现全集团法律事务工作资源共享奠定了良好基础，有利于及时有效处理各类法律事务。在对外投资、增发融资、业务整合、招投标等重大项目充分发挥法律审核的把关作用，排除隐患，防范法律风险，尤其在涉外事务方面，加强了审查和参与力度。



► 资金集中管理

以财务公司为平台，与工、农、中、建、交等五大合作银行签署“银企战略合作协议”，51家成员单位与财务公司和银行签订账户托管三方协议，各成员单位资金得以

顺利归集，成功实施了集团资金集中管理。大大增强了集团公司资金的管控力和整合力，为集团公司做好筹融资管理及财务成本控制等工作打好了基础。



► 降本增效

以财务预算管理为切入点，大力加强企业成本费用控制管理，加强预算执行情况分析考核，采取多种措施增收节支、降本增效，取得了比较明显的效果。2009年，全集团全年降本增效超过3亿元。东风电机采用套裁方式，提高矽钢片利用率，增收节支500万元。东方锅炉采取优化产品设计降低生产成本、盘活积压物资等措施，全年增收节支1.5亿元。

集团全年降本增效超过

300,000,000元



► 信息化建设

以信息化推动技术和管理创新，促进企业经营和管理的现代化。把信息化建设纳入集团公司发展战略，推动集团公司2009-2011年的信息化三年规划的实施。按照国务院国资委要求，实施信息化“登高计划”。以ERP*推广实施为重点，做好第一期项目第二阶段工作，并将ERP*实施成效纳入对企业主要负责人的目标责任考核中。



*：企业资源计划（Enterprise Resource Planning），是针对物资资源管理（物流）、人力资源（人流）、财务资源管理（财流）、信息资源管理（信息流）集成一体化的企业管理软件。

质量管理

质量改进

秉持“持续改进”的质量理念，强化企业各级管理制度执行力的检查。各企业都认真开展质量改进活动。



质量诚信体系建设

通过推进质量诚信体系建设，各企业基本建立一套规范化、制度化的质量诚信体系。形成了讲诚信，重诚信，守信为荣，失信为耻的良好氛围。并在此基础上，全面引进“四个凡事”的核电文化理念，积极推进“内化于心、外化于行、以诚取信、以质取胜”的行为要求。通过质量诚信机制的建设、推荐评定企业质量信誉等级员工和建立职工质量业绩档案等有效措施，有力地提高集团干部员工的质量意识、责任意识，促进了产品质量总体水平的提高，对集团平稳较快发展起到了积极的推进作用。

01 内化于心

02 外化于行

03 以诚取信

04 以质取胜



“质量万里行”活动

“质量万里行”活动以“由内向外，内外结合；由主机到辅机、到配套；由设计到工艺；由制度建设到行为控制”为具体要求稳步推进。

组成访问团队主动出访用户，开展质量专

访活动，向用户表明东方电气集团对待产品质量和服务质量的态度和建立信息沟通渠道的意愿。把维护顾客的利益始终作为关注的焦点，征询顾客的意见和建议，并以此作为持续改进的依据和工作方向。

科技创新

创新体系

2009年，东方电气集团被国家能源局认定为国家能源大型清洁高效发电设备研发中心。致力大型水电机组、大型高参数火电机组、核电、重型燃机及联合循环、风电等大型清洁、高效发电设备及节能环保产品的研究开发，面向高效太阳能光伏技术、高效低成本储能、智能装备、电动汽车动力系统、新型电力电子系统等具有国际水平的研究领域。



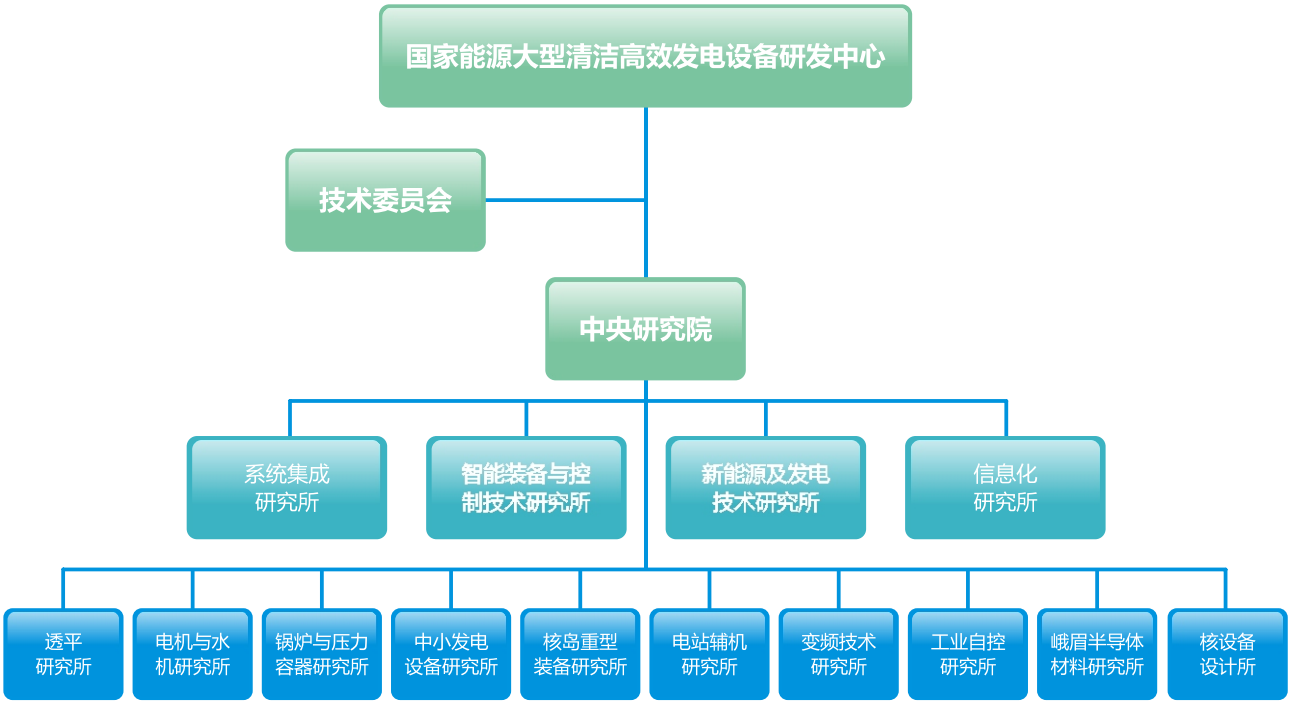
创新工作

积极实施和落实科技创新战略与规划。先后制定了《中国东方电气集团有限公司2010-2020年科学技术发展规划纲要》、《新能源产业发展分析报告》，明确了东方电气未来的科技发展方向和保障措施。

努力营造良好的创新氛围，激发创新动力和活力。制定《技术创新杰出贡献奖的评选办法》，建立集团公司创新奖励基金；召开了集团公司首届科技创新大会，总结集团公司技术创新工作取得的成就和经验，部署实施2010-2020年科技发展战略。表彰了首届技术创新杰出贡献奖获得者、技术创新先进基层集体。

作为展示东方电气集团发展史和创新工作成果的平台，东方电气科技展示厅落成。

- 《2010-2020年科学技术发展规划纲要》
- +
- 《新能源产业发展分析报告》
- +
- 《技术创新杰出贡献奖的评选办法》



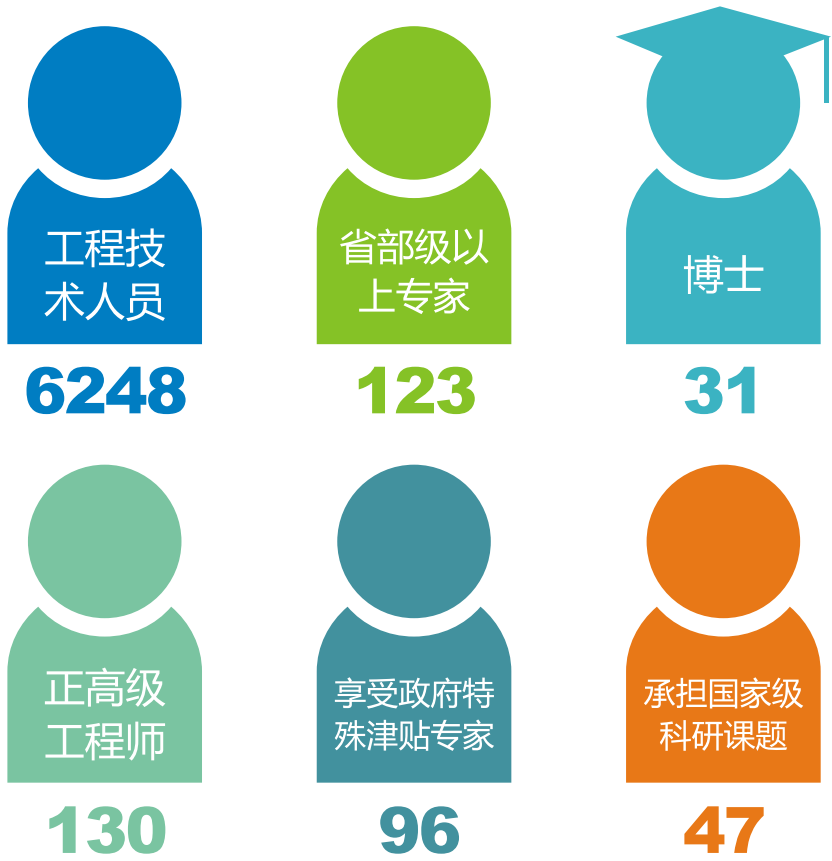
创新投入

1,205,809,272元

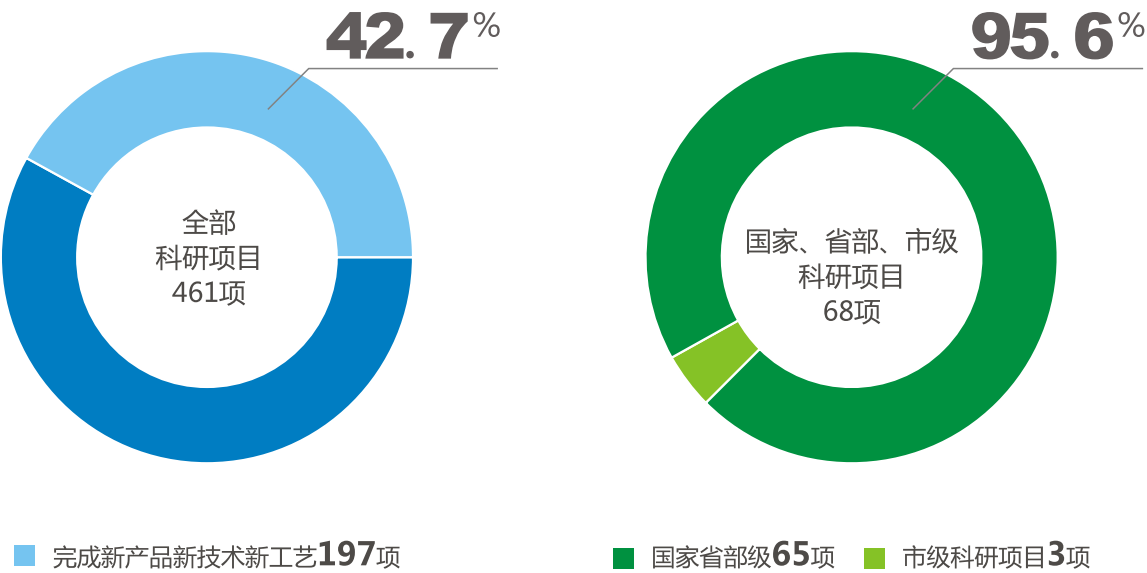
2009年全年科技经费超过12亿元，占营业收入的3.1%

创新人才

工程技术人员6248人，省部级以上专家123人，博士31人，享受政府特殊津贴的专家96人，正高级工程师130人，有47人分别承担国家级科研课题。



创新成果



★：循环流化床锅炉(Circulating Fluidized Bed)，具有NO_x排放浓度低、低成本控制SO₂排放（采用炉内脱硫技术）、燃料适应性广等优点。

科技展示厅落成并投入使用

东方电气科技展示厅于2009年9月26日落成。展示厅共4层，总建筑面积23800余平方米，集展示、会议、培训于一体。展示厅的总体布局、设计理念与设计元素，均取自于集团各企业各类重大装备产品。展厅分为集团资源展示区、装备制造展示区、技术创新展示区、走向世界展示区以及集团成长历程、领导关怀、国际交往和企业文化展示区。通过综合运用沙盘、模型、展板、实物和音视频等现代手段，立体展示了东方电气集

团作为中国、四川省重装基地的最新发展成果，走出国门、开拓国外市场所取得的成绩，创业发展的历程，党和国家及社会各界的厚爱和支持，也展示了东方电气集团独具魅力的企业文化。同时，它还展示了部分电站主设备和电厂模型，是发电设备重要的科普教育基地。截止2009年12月31日，已接待国内外参观者147批次，2364人次。

东方电气科技展示厅
总建筑面积

23,800 m²



科技创新大会



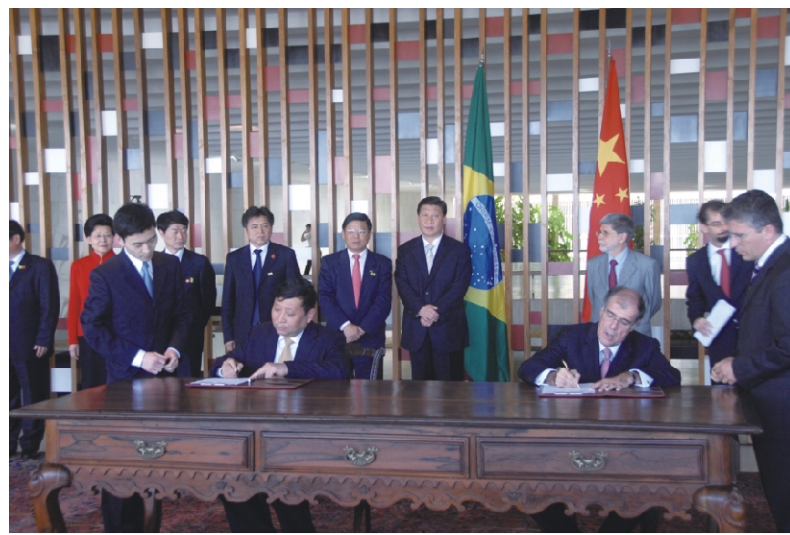
2009年，集团公司组织召开了首届科技创新大会。全面总结技术创新工作取得的成就和经验，部署实施2010-2020年科技发展规划纲要；表彰了首届技术创新杰出贡献奖获得者和技术创新先进集体，大力弘扬了技术创新先进典型的创新精神。

中国东方电气集团有限公司

海外市场

积极参与海外电力项目及交通工程招投标，为当地经济发展、人民生活水平提高做出了贡献。集团业务的国际化程度稳步提高，2009年取得新的突破。首次较大规模进入沙特、巴西和博茨瓦纳等国电力市场，并再次在铁路机车车辆领域获得新的订单。

获得沙特阿拉伯拉比格2×660兆瓦火电站成套设备供货项目，是中国60Hz大型火力发电设备首次进入中东市场。



获得巴西杰瑞水电站18台75兆瓦大型贯流式水轮发电机组成套供货项目，系当今世界单机容量最大的贯流式水电机组。

获得博茨瓦纳4×150兆瓦大型循环流化床电站项目汽轮机设备供货项目。

获得巴基斯坦75台铁路内燃机车和500辆铁路货车车辆项目，对中国铁路装备的产能输出和集团在相关领域的后续开发均具有重大意义。



国内市场

2009年国内发电设备需求大幅下滑，集团公司紧紧围绕国家电力结构调整，重点出击国内火电市场，积极开发核电、风电等新能源和清洁能源市场，进一步优化了产业结构，核电、风电市场订单比例也得到进一步的提升。全年共签订国内市场订单440亿元。获得世界首台最大容量的四川白马

600兆瓦等级超临界CFB示范工程主机设备、陕西府谷电厂百万千瓦火电项目等一批重要合同。获得桃花江百万千瓦AP1000®核电项目、台山EPR®部分核岛主设备分包合同、深圳能源义和风电厂200×1.5兆瓦风电机组项目等重要订单。



- ①：第三代核电技术之一，由美国西屋公司开发的先进的非能动的水压堆核电技术，为单堆布置两环路机组，电功率1250兆瓦，设计寿命60年，主要安全系统采用非能动设计，布置在安全壳内，安全壳为双层结构，外层为预应力混凝土，内层为钢板结构。
- ②：第三代核电技术之一，法国阿海珐公司的欧洲压水堆。为单堆布置四环路机组，电功率1525兆瓦，设计寿命60年，双层安全壳设计，外层采用加强型的混凝土壳抵御外部灾害，内层为预应力混凝土。

客户服务

24 小时服务精神



东方电气集团长期践行“24小时服务精神”

- 当接到客户要求提供技术质量服务的信息后，24小时内给予答复；
- 如需现场服务，24小时内派出人员；
- 如所需备件无库存，24小时内安排生产。
- “24小时服务精神”是东方电气集团的服务品牌，并已延伸到快速、及时、全方位的服务及东方电气集团产品的终身服务中。

通过建立健全系统的客户服务管理流程、模式、方法，建立客户管理体系，组建和培养高素质的管理销售服务团队，以过硬的质量和优质的服务，为客户创造更大价值，赢得了广大客户的认同和信赖。

东方锅炉(集团)股份有限公司 现场技术服务确认单	
工作地点: 华能海门发电厂	
负责人: 王军	参加人: 李铁 阳普刚 潘绍成
工作内容: 现场工作从2009年5月25日至7月2日结束, 现场服务期间, 主要完成了以下工作: 1. 成立#1机组168试运索网现场服务小组。 2. 1000MW超临界锅炉运行技术的培训与交流。 3. #1炉整体启动技术服务, 包括168试运行期间的燃烧指导、运行参数调整、受热面壁温的分析与控制; 4. 现场其他问题的协调处理。	
用户意见: 以平等、务实、专业的态度, 及时解决现场问题, 为机组顺利启动、安全运行提供了有力保障, 体现了贵公司的专业水平和敬业精神, 特此致谢! 用户签名: 王军 2009.7.1 用户单位: 华能海门发电厂	





客户服务

✓24 小时服务精神



知识产权保护

2009年

专利受理数 **93** 项，

其中发明专利 **58** 项。



贯彻落实《国家知识产权战略纲要》，按照集团公司《知识产权战略》的总体部署，以拥有核心技术的自主知识产权、打造国际知名品牌、争取行业标准话语权为主线，加快建立和完善知识产权管理体制机制，逐步实现知识产权由分散管理向集中管理的转变，整合商标资源，规范和统一全集团的商标和品牌。建立有效的知识产权激励机制，鼓励技术创新，增强自主知识产权核心竞争能力。通过实施知识产权战略，提升集团公司知识产权创造、运用、保护和管理能力。

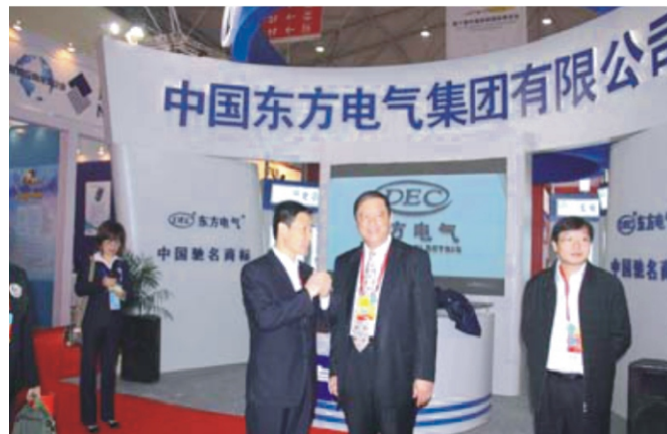


DEC 东方电气
DONGFANG ELECTRIC

► 品牌管理



中国驰名商标



集团公司两枚商标于4月25日同时被国家工商局行政认定为中国驰名商标。通过参加“成都市大品牌宣传”及“西部国际博览会”驰名商标展示，加大了集团公司品牌宣传力度，提升了品牌价值。通过商标海外注册，强化了集团公司商标的海外保护力度，扩大了集团公司品牌在海外的知名度和影响力。

以科学发展观为指导，制定了《商标战略三年规划》，以商标战略实施为依托打造世界知名品牌。

|| 纪检监察



通过开展多层次、分重点的各级领导人员和员工的反腐倡廉思想教育，建立健全企业反腐倡廉制度体系，开展效能监察和治理商业贿赂专项工作，积极与地方司法机关建立“检企共建”工作模式，纠正和杜绝在生产经营管理工作中的不良行为，努力根除商业腐败的发生，积极构建起具有东方电气特色的“纪检、监察、审计”三位一体的大监督工作格局。





生态发展

中国东方电气集团有限公司 ▶

节能减排

2009年东方电气集团大力发展绿色产业，持续开展产品结构调整，在不断提供绿色产品的同时，进一步加强自身节能减排体系建设，努力创建绿色

企业。全年没有发生环境污染违法事件，各项节能减排指标均达到要求并保持在行业先进的水平。

2009年节能减排指标完成情况

根据价格指数法测算，2009年集团公司能源消耗总量为14.2万吨标煤，万元企业增加值综合能耗（可比价）为0.21吨标煤，保持了行业先进水平。全年SO₂和COD*排放量分别为85吨和64吨。

全年能源消耗总量
142,000 吨标煤

万元企业增加值综合能耗
0.21 吨标煤

SO₂排放量
85 吨

COD排放量
64 吨

★：化学需氧量（Chemical Oxygen Demand），是在一定的条件下，采用一定的强氧化剂处理水样时，所消耗的氧化剂量。它是表示水中还原性物质多少的一个指标。

中国东方电气集团有限公司

2009年节能减排开展的主要工作

以提高能源利用率为核心，以节能降耗为重点，强化资源有效利用，推进清洁生产，加大节能减排整治力度，圆满完成了国务院国资委下达的第二任期节能减排考核目标。2009年集团公司被《商务周刊》

杂志社与权威机构联手评为“中国50绿公司”之一。2009年3月，集团公司所属东方日立还被评为了“2008年中国节能减排领军企业”。

建立有效的管理和激励机制，
夯实节能减排管理基础

各主要企业都成立了以主要负责人任组长的节能减排领导小组，设立了由能源管理、环保管理部门等职能部门为成员的节能减排办公室，进一步明确了各级组织在节能减排工作中的作用、职责、权限，保障了各企业节能减排工作的顺利开展。

各企业均制定下发了节能减排考核和奖惩办法，并把考核和奖惩落实到了日常的工作中，进一步促进了企业节能减排工作的顺利开展，提高了企业能源管理水平。东方电机将节能减排工作纳入劳动竞赛评比，设立了节能减排流动红旗，每季度进行考核评比。

导入能源管理体系的管理理念，
提升能源管理的科学性

2008年11月及2009年上半年，国家相继发布实施《企业节能标准体系编制通则》（GB/T22336-2008）及《能源管理体系标准要求》（GB/T23331-2009），集团公司所属东方汽轮机对照标准要求开展了能源管理体制机制创新，进一步明确了能源管理体系要以降低能源消耗、提高能源利用效率为目的，针对活动、产品和服务中的能源使用或能源消耗，利用

系统的思想和过程方法，在明确目标、职责、程序和资源要求的基础上，进行全面策划、实施、检查和改进，以高效节能产品、实用节能技术和方法以及最佳管理实践为基础，减少能源消耗，提高能源利用效率。按照《体系》标准要求，已完成《能源管理体系》30多个标准文件的编写。

通过能源审计和自查，
健全节能减排监测体系



① 开展能源审计和自查，查找能源管理薄弱环节

根据企业节能减排工作需要，为全面了解企业能源管理水平和能源利用状况，查找企业在能源利用方面存在的问题和薄弱环节，东方电机委托四川省节能

服务中心对能源管理现状和能源利用状况进行了全方位审计，东方锅炉也进行了节能自查工作，并通过了自贡市节能监察中心的节能监察。

② 加强能源管理信息化工作，提升能源管理效率

2009年，东方汽轮机开展了能源信息化工程建设。建成后的能源信息化系统能够对能源消耗、能源

利用效率、能源目标、指标和管理方案的实施情况进行评价，从而为提升企业的能源管理水平提供保障。

③ 加强节能减排的调研统计和分析工作

各企业根据当期各单位用能的实际使用量，按月作出用能负荷分析报告，反映本月的用能构成，查找能源管理上的漏洞和问题，优化能源管理程序，指导

各单位针对问题，分析原因，制定措施，为加强能源成本控制，提高企业能源管理水平提供基础依据。

加快技术创新，为用户提供绿色发电设备；
内部加大技改力度，节能减排成效显著



2009年集团公司加快技术创新，积极为广大用户提供绿色能源产品，为节能减排做出了巨大贡献；同时进一步加大了技改投入，通过节能技术更新和

推广节能减排新技术等措施，有效降低了企业能耗和污染物排放，同时也降低了企业生产制造成本。

① 积极推进新产品开发，提升产品节能减排技术水平

2009年，东方电气集团生产的发电设备除了加大风电核电等绿色能源产品产量外，同时向用户提供的火电项目基本上都是高参数、低排放、热电联供等产品，同时大功率变频器、电动汽车等环保节能产品

产出也较往年有很大增长。引进德国鲁奇技术设计制造的石灰石脱硫、SCR*脱硝设备，为电厂每年减少SO₂排放95%以上，脱硝效率达到60%以上。

② 企业内部加大环保投入，坚持生产物资的循环利用

2009年，东方电机投资100多万元新装了铸锻AOD*炉环保除尘设备，设备除尘率高达99%，极大地改善了生产作业环境；东方汽轮机、东方电机投资建立乳化液配送中心，将机械加工流程中的乳化液进行统一配液、运输、回收、处置，极大地提高了废油

废液的处置能力。全年共回收废油、废液1100吨，有效地降低废水中COD浓度。各类材料回收利用已经成为各企业降本增效的重要手段，实现了铁屑铜屑、边角余料、各类合金材料和有机材料的回收利用，也为节能减排作出了较大贡献。

③ 推广应用节能技术，淘汰落后设备

2009年，东方电机投入1000多万元对老制氧站进行扩建，将老设备更新为节能型350m³/h制氧机，降低制氧单耗约30%，年节电量约80万度。东方汽

轮机在新基地建设中，新增设备均采用国家推荐的节能产品，杜绝采用国家规定淘汰的低效、高耗能设备，对于能耗相对高的原有设备逐步予以更新改造。

④ 积极实施节能减排新工艺

东方汽轮机坚持推行生产过程余热、余压、余能的回收利用技术，遵循“梯级利用，高质高用”原则，降低了企业能耗水平。

东方锅炉通过改进超(超)临界屏式过热器、高温过热器部件整体热处理工艺，可节约1834吨标准煤，节约资金约255万元。

加强节能减排宣传、
教育和学习培训



集团公司所属各企业充分利用“节能宣传周”，“六五”世界环境日等活动，组织开展节能减排宣传活动。通过节能知识竞赛、合理化建议，节能倡议书、能源短缺体验等活动的开展，强化了宣传力度，收到了良好的效果。

同时各企业还加强节能减排培训。如东方电机举办“水污染防治”专题讲座和节能相关法律法规培训，50多名安技环保员和节能员参加了培训；东方锅炉举办节能知识培训班，并派多人参加了四川省节能监察中心举办的培训。

*：选择性催化还原（ Selective Catalytic Reduction ）技术，是20世纪80年代初开始逐渐应用于工业锅炉和电站锅炉的烟气脱硝的工艺，也是目前应用最广、最有成效的烟气脱硝技术。

*：氩氧精炼法的精炼设备(Argon Oxygen Decarburization Furnace)，它的外形与转炉近似，炉体安放在一个可以前后倾翻的托圈上，由销钉固定。

|| 清洁高效能源开发

► 核电发展



位于广州南沙的东方电气集团出海口基地，已具备大批量生产百万千瓦级及以上大型核电设备能力。东方电气（武汉）核设备有限公司已开始制造核电核岛主设备堆内构件。

2009年6月15日，我国首台国产百万千瓦级核电站核反应堆压力容器在南沙出海口基地发运；12月7日，我国首台国产化百万千瓦级核电主泵在德阳发运。

继获得台山EPR部分核岛主设备制造订单后，又成功签署了AP1000依托项目桃花江和海阳核电站主设备订单，东方电气集团全面进入第三代核电设备领域。

得益于中国核电事业的蓬勃发展及集团公司的率先进入，我们已经成为同时具备大型火电、水电、风电、燃气发电以及EPR、AP1000核电站核岛重型设备和常规岛汽轮发电机组生产能力的企业集团。



► 风电发展

目前已在西南、华北、华东建有三大风电制造基地。兆瓦级风电完成引进和国产化，实现了大批量生产。除了现在主推的1.5兆瓦风电机组外，2兆瓦、2.5兆瓦、3兆瓦等系列产品也陆续面市。在形成规模化生产后，集团公司开始在降低成本、提高质量、做好服务这些关键的竞争力上下功夫。



|| 电站机组改造

► 组建股份公司电站服务事业部

做好电站服务产业的调研和前期项目启动工作。组建股份公司电站服务事业部，为进一步做好集团公司电站服务工作打好了基础。开展系列售后服务走访，听取电厂意见，了解机组运行情况，有针对性地提升技术、质量水平。积极开拓印度电力设备市场的备件和旧机组改造业务。



东方电气集团 电站服务产业第一次会议

2009年，共改造火电老机组锅炉22台，提高效能0.5~1%。节约煤炭每年2.4万吨，减少SO₂排放35.4吨（脱硫前），减少烟尘排放3.6万吨（除尘前）。

共改造6台300兆瓦机组，单台整机提高效能6%。节约煤炭12.96万吨，同比增长6%；减少SO₂排放1080吨，同比增长6%；减少烟尘排放1800吨，同比增长6%。

改造火电老机组锅炉 **22台** 改造300兆瓦机组 **6台**

|| 环保技术及产品

► 高压变频设备和电气控制设备

2009年东方电气集团年产量217台，容量共计为429575KVA，约为300兆瓦，可实现节电约2.3亿度，减少CO₂排放23万吨，减少SO₂排放6900吨。

技术改进方面：

- (1) 完成了高压变频器无速度传感器矢量控制技术研发项目，使产品性能有了质的飞跃，也为产品应用于传输、升降等新领域打下良好的基础；
- (2) 在自主开发的DFI主控系统平台上完成同期并网技术应用，标志着具备生产10KV、30000KVA软起动装置的能力。

减少CO₂排放

230,000 吨

减少SO₂排放

6,900 吨

节电量

230,000,000 度



► 脱硫脱硝技术

在执行BIGA项目海水脱硫项目，签订SCR项目11台，签订SNCR*项目1台。BIGA海水脱硫可实现SO₂减排14620吨/年，SNCR、SCR可实现NO_x减排约47000吨/年。

★：选择性非催化还原（Selective Non-Catalytic Reduction）技术，是一种成熟的商业性NO_x控制处理技术，常用于锅炉炉膛，将NO_x排放量降至大约200mg/Nm³。

SO₂减排量

14,620 吨/年

NO_x减排量

47,000 吨/年





社会发展

中国东方电气集团有限公司 ▶

安全生产

进一步落实企业安全生产主体责任，加强基层管理者培训，全面开展隐患排查整改工作，主要企业建立职业健康安全管理体系并完成标准化复评工作，在川制造企业均通过四川省安监局安全文化建设示范企业验收。年内未发生重伤以上安全生产事故，重大危险源处于有效监控之中。安全生业绩连续两年收到国家安全生产监督管理局感谢信，并被四川省人民政府安全生产委员会授予安全生产工作先进单位。

2009年以东汽重建为代表，对安全设施进行了极大的投入，淘汰了落后设备，按照国家标准进行了工艺布局，整个建设项目安全、环保、消防“三同时”投入超过亿元。其他企业安全投入主要表现在职业卫生防护装置上，总投入超过千万元。集团公司按照国资委要求，加强部署、检查、考核安全工作。

集团公司及企业非常重视职业健康工作，按照国家要求进行了职业病危害因素申报工作、定期对各类人员进行体检，近年来没有新增疑似病例。

在保证环保设施正常运行的情况下，加强在线检查，坚持合法处置各类废物，未发生环境违法事件。



职业健康

为带头履行中央企业社会责任，2009年将职业健康工作提上了重要日程，主要制造企业进行了职业病危害项目申报试点和建设项目职业健康评价工作。应急管理有所提高，各企业自行或与地方政府联动进行了应急演练。

通过加大硬件设备的投入，大力改善作业环境，为员工提供高质量的劳动防护用品，积极做好防暑降温和防寒取暖等措施。对全员进行年度体检，确保人员身心健康。

为员工提供安全健康的工作环境是以人为本的重要体现，是保障员工健康的基础。东方电气集团不断加大劳动保护投入，2009年劳动保护投入总额较上年增长18%，员工人均劳动保护水平稳步提升。

+18%

2009年劳动保护投入总额较上年增长18%



国际交往

中国东方电气集团有限公司



柬埔寨
越南
巴基斯坦

斯里兰卡
肯尼亚
东帝汶

.....

国际交往日益频繁，国际影响力进一步提升。2009年，先后有巴基斯坦总统、总理，斯里兰卡总统、总理，越南总理，柬埔寨首相，肯尼亚总理，东帝汶总理等外国政要来访或出席东方电气集团相关活动。

国际交往



中国东方电气集团有限公司



为推动国际化企业集团的建设步伐，与世界500强企业加强交流、沟通与合作。2009年，通用电气、阿尔斯通、日立、三菱重工等国际知名企业的高层管理者先后到访集团公司。集团公司高层领导也先后率高级管理人员团队到日立、三菱重工等企业实地学习、考察。



员工关系

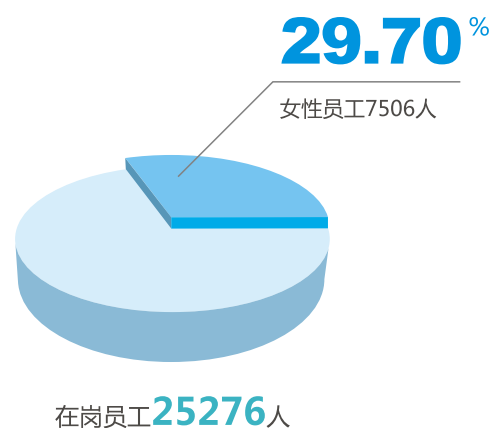
员工是企业的第一资源，是公司最宝贵的财富。集团公司“人和”文化的形成，来自于员工与企业共同成长的机制。为此，东方电气集团提出并践行“社会、企业、员工和谐统一”的核心价值观，倡导“求实、创新、人和、图强”的企业精神，把企业发展与员工的全面发展相结合，以“动力报国、造福人类追求社会价值”为己任，以“岗位成才，事业报国实现员工价值”为目标，将企业发展与员工进步置身于社会发展之中，努力实现“员工与企业同成长，企业与企业共进步”。

员工构成

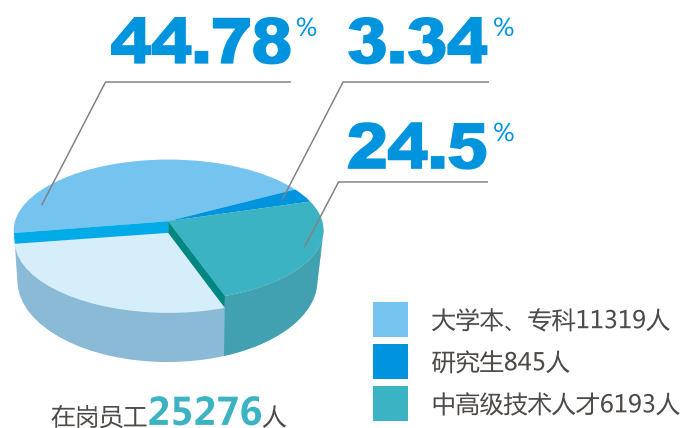
至2009年底，东方电气集团拥有在册员工27273人，在岗员工25276人，其中女性员工7506人，35岁以下职工10684人，研究生学历员工845人，占在岗员工3.34%，大学本科及专科学历职工11319人，占44.78%，中高级专业技术及技师人

才队伍拥有量为6193人，占24.5%，其中，高级工程师以上专业技术人才占31.57%。拥有国家级、省部级优秀专家123人，形成了国家、省级和集团有突出贡献专家及高技能人才等多层次、多领域的优秀人才队伍。

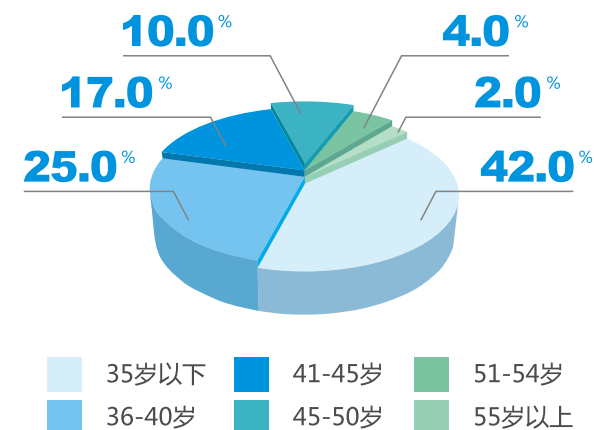
● 性别构成



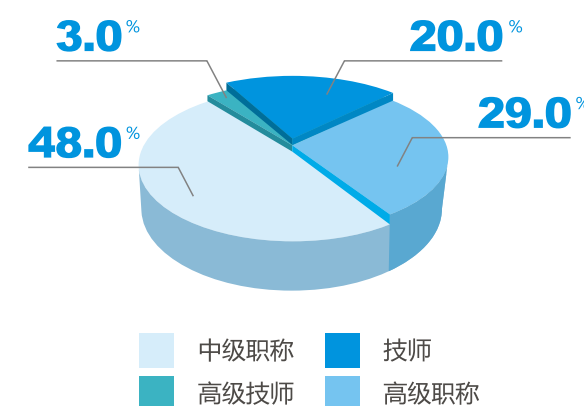
● 学历构成



● 年龄结构



● 专业技术人才结构



“人和”理念指导下的劳动关系

营造和谐的劳动关系，是构建和谐企业进而建立和谐社会的重要内容，是维护员工合法权益和保障员工公平发展最基本的条件。东方电气集团遵循国际劳工公约，严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，建立健全劳动合同管理、薪酬福利、劳动保护、社会保险、培训教育、民主管理等规章制度及其管理体系。集团公司全体员工均通过企业与工会签订《集体合同》的方式，将员工劳动保护及薪酬福利纳入法律保障范围。

东方电气集团按照平等自愿、协商一致的原则与全体员工签订劳动合同，劳动合同签订率100%；为员工建立基本养老、基本医疗、失业、工伤、生育等社会保险和住房公积金，按时足额缴纳各项社会保险

费用和住房公积金；建立企业年金、补充医疗保险及人身意外伤害保险，为员工提供更多、更高层次的保障。



► 员工培训与发展

东方电气集团建立了以“提升知识、提高技能、提高素质”为目的的培训管理体系，形成了社会培训、集团培训、各子企业培训有计划统筹协调的运作机制和资源配置。为各类员工提供持续职业发展所需要的培训，2009年员工人均参加培训学习超过4次，员工培训110740人次，人均受训时数超过26学时，培训费用总额增幅超过15%。

东方电气集团充分考虑技术、管理和操作三类人员不同的价值贡献及其成长特点，通过大规模、全方位、多层次、多方式的员工培训及技术（技能）比



武，培养造就了一支忠于企业、精于业务、勤奋奉献的骨干人员队伍。为完善科技创新长效激励机制，营造尊重知识、尊重人才、尊重创造、鼓励创新的文化氛围，促进企业核心竞争力的培育，东方电气集团建立了从设计师到资深专家的非领导职务序列，聘任了一批具有较高水平的专家；制定了《技术创新杰出贡献奖评选办法》和《创新奖励基金管理办法》，对集团公司自主创新做出杰出贡献的科技人员给予表彰和嘉奖。2009年有3名专家、5个基层组织获得首届技术创新杰出贡献奖奖励。



► 员工招聘与就业

东方电气集团认真落实国家劳动就业政策，积极创造就业岗位，通过组织专场校园招聘会公开招收高等院校毕业生，努力安置转业退伍军人，吸收安置社会失业人员和残疾人员。2009年，在金融危机背景下，东方电气集团坚持履行中央企业社会责任，努力实现不裁员、零下岗；同时，连续第五年组织所属企业组成“东方电气校园招聘宣讲团”，走进国内高校召开大规模专场招聘宣讲会，集团公司领导现身示范，亲自宣讲，以东方电气集团良好的品牌效应和求

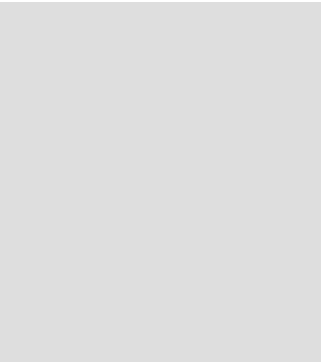
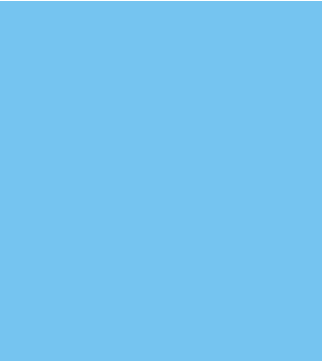
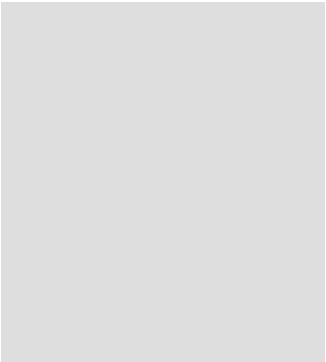
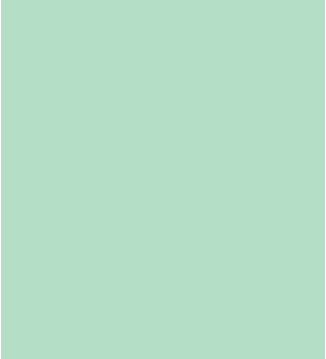
才若渴的真诚言行，吸引、感召高校优秀学子。五年来，每年从全国重点高校选聘700名左右优秀毕业生，累计已选聘3500余名优秀毕业生，其中引进国内外硕士以上研发型人才已占到引进人数的25%。2009年录用大学生966人，面向社会招聘录用550人。在尽力扩展就业的同时，通过劳务派遣、生产协作、外包服务等方式带动社会就业。





员工文化生活

东方电气集团通过组织形式多样的文娱活动和体育比赛，丰富广大员工的文化生活，促进员工陶冶情操，提高员工身心健康水平。



社会公益



公益捐助

为修建“5.12”大地震汶川罹难人员公墓向地方捐赠400万元	向四川省残疾人福利基金会捐款30万元
4,000,000	300,000
向遭受莫拉克台风的台湾人民捐款180万元	向德阳市捐助2万元助学公益金
1,800,000	20,000
向海地地震灾区捐款81100元	向自贡市慈善总会捐款10万元
81,100	100,000
向遭受洪涝灾害的广西柳州地区捐款20万元	向自贡市富顺县捐助2万元基建基金
200,000	20,000
向中国残疾人艺术团赴德阳慰问演出赞助10万元	捐款总计
100,000	6,621,100

海外项目社区互动

东方电气集团在海外工程建设，带动了当地就业、促进了当地经济发展。在全力以赴投入工程建设的同时，注重与当地政府及民众的沟通，尊重当地民俗，积极参与各项社会活动，与当地民众建立了良好关系。

这种交流融合扩大了东方电气集团在海外的影响，树立了良好的品牌形象。

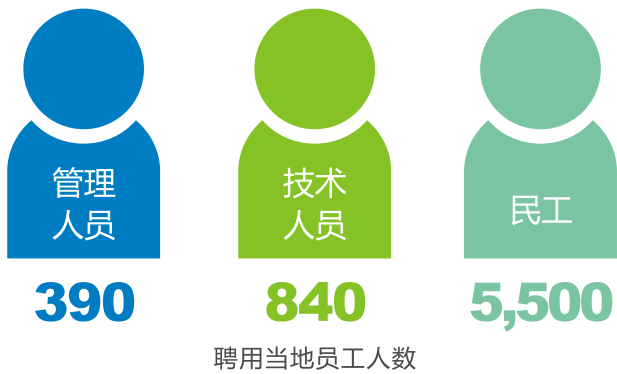
在印度尼西亚，东方电气集团员工积极投身当地活动，修建道路，捐资建校，举办慈善捐赠活动，融入当地，共建和谐。

在巴基斯坦，项目部员工入乡随俗，收获友情，促进和谐，与当地军民结下了深厚友情，被当地人亲切地称为“中国兄弟”，为当地民众修建了清真寺，向当地人民传达着这样的信息：中国朋友尊重他们的民族习俗。

在越南，本着“干一个工程，树一座丰碑”的宗旨，不仅在工程施工方面严把质量技术关，在与越南当地人民和政企等相关部门的协作中，也体现出了中国公司负责任的态度，获得越南商贸厅授予的“先进企业”称号。

在印度，为当地人员提供了大量就业机会：管理人员390人次、技术人员840人次、民工5500人次。为当地居民新建了近200间住房，一个大型水泥厂将很快投入运行，当地的道路得到了极大改善。

互动发展·印度



▸ 教育基金

东方电气集团与国内知名高校建立了良好的校企合作关系，为数十所高校提供教学实习条件，每年接纳高校师生来企业开展教学实习、科研合作、参观访问等活动；同时，为支持各高校建设，资助其贫困学生和优秀学生，从2008年起，东方电气出资在清华大学等高校设立了“东方电气奖学金”，2009年度已有130名高校学子获奖。



▸ 志愿奉献



|| 沟通机制

▸ 与政府的沟通

东方电气集团和所属企业与投资、经营活动所在地政府建立定期联系沟通机制，就促进集团公司和地方共同发展等相关议题进行讨论、协商。形成了企业带动地方经济发展，地方支持企业发展的良好局面。



▸ 与员工的沟通

东方电气集团建立和完善职工代表大会制度，维护职工的合法权益，通过劳动合同集体协商、厂务公开、总经理信箱、信访接待日等形式，拓宽与员工的沟通渠道，让员工及时了解企业的生产经营情况，让企业及时了解员工的需求和意见。



▸ 与客户的沟通

东方电气集团不断完善与客户的沟通机制，及时反馈、解决客户所需解决各类问题。设立客户服务热线，及时解决产品使用过程中存在的不足，快速高效地满足客户需求；妥善处理客户提出的投诉和建议，努力为客户创造更大价值；定期召开客户座谈会，开展走访客户活动，直接收集客户意见和建议；开展重点技术推介会，将技术创新、进步和节能减排等新技术、新工艺介绍给客户。



▸ 与媒体的沟通

东方电气集团非常重视与媒体的沟通，每年以新闻发布会、媒体联谊会（见面会）的方式与各界媒体进行集中式的沟通交流，向媒体介绍集团公司生产经营情况、年度大事和要事。





国际承包商
第80位

《福布斯》
2000强



中国企业
500强
第181位

国家自主
创新产品

中国
50绿公司

装备制造业
特别贡献奖



中央企业
思想政治
工作先进单位

集团荣誉

- + 荣列2009年度全球最大225家国际承包商**第80位**
- + 名列《福布斯》杂志2009年全球上市公司**2000强榜单**
- + 荣登“2009中国企业500强”排行榜第**181位**
- + 300MW循环流化床锅炉被认定为“**国家自主创新产品**”
- + 邹县100万千瓦8号机组获“**全国火电大机组竞赛评选特等奖**”
- + 荣获“**2009年装备制造业年度大奖特别贡献奖**”
- + 入选2009年“**中国50绿公司**”
- + 荣获“**中央企业思想政治工作先进单位**”称号
- + 集团位列2009年四川企业100强**第4位**
- + 荣获“**2009年四川工业企业最大规模10强**”称号
- + 荣获“**2009年四川工业企业最佳效益20强**”称号
- + 荣获“**2009年度四川省外贸出口领军企业**”称号
- + 荣获“**四川省上市公司治理工作优秀企业**”称号
- + 荣获“**北京高校毕业生就业百佳用人单位**”称号



专题·展望

中国东方电气集团有限公司 ▶

专题1

东汽重建

2008年5月12日，中国东方电气集团有限公司（以下简称东方电气）所辖东方汽轮机有限公司（以下简称东汽）的汉旺基地在汶川大地震中遭受了重创（辖区遇难人员高达612余人，其中有308名职工及家属。直接经济损失达27亿元），震后不久，党和国家领导人多次亲临东汽现场指导抗震救灾、恢复重建工作。

在过去二十二个月的时间里，我们始终按照“更加先进、更加安全、更加可持续发展”和“管理一流、技术一流、设备一流、质量一流”的目标要求，以可歌可泣的“东汽精神”奋力推进灾后恢复生产、异地重建和职工安置三大任务的完成。

科学规划， 构建世界一流的“新东汽”

重建中，始终把握和坚持的总体原则是：坚持“尊重科学，尊重自然，以人为本”，坚持立足当前与兼顾长远相结合，坚持统筹兼顾，不搞低水平的重复建设和简单复制。

规划布局和总体设计上，坚持产业链配套与协作的需要；设计上坚持了节能减排、最佳工艺流程、集约使用土地的方针，同时要符合当地城市总体规划；布局上巩固和发展了原有的“多电并举”的产品

战略格局，突出和强化大型火电汽轮机、重型燃气轮机、核电机组、风力发电机组、船（舰）用动力装置等的研发、试验和核心制造能力的提升。

筹集重建资金的三条途径：一是国有资本金的注入；二是在资本市场上先后两次公开增发和定向增发获得成功；三是自身积累和借贷。整个重建工作总投入量将达到45亿。



东汽新基地规划鸟瞰图



灾后重建选址专家论证会

优质高速推进，
加快“新东汽”
建设步伐

2008年8月1日，
东汽隔板制造中心开工仪式



重建项目规模体量大（占地2600亩，建筑面积66万平方米），建设任务重，质量要求高，时间周期紧，按照“精心组织、周密计划、平行作业、交叉施工、务期必成”的工作方法，严控节点，规范管理，以人为本，阳光操作。提出了“只准提速、不准越轨”的要求，强化过程监督和项目监管，以

保证不出问题，经得起历史的检验。

东汽重建得到了各路建筑大军的响应和支持。先后共有30余家参建单位、8000余名建设者投入到新基地的建设中，其场面如同当年的重点工程大会战，创下了被社会各界誉为的“东汽速度”。

参与东汽新基地建设的单位

中国建筑第八工程局有限公司	中国机械工业第一建设工程公司	四川省化工建设总公司
中国建筑第四工程局有限公司	重庆建工集团有限责任公司	四川安泰建筑有限公司
中建三局建设工程股份有限公司	重庆市恒大建设(集团)有限公司	四川三鑫建筑工程有限公司
中冶实久建设有限公司	上海宝和三产门业有限公司	四川德阳汇龙市政工程有限责任公
中冶成工建设有限公司	江苏广宇建设集团有限公司	德阳市通达安装建筑有限公司
二十三冶建设集团有限公司	四川省第四建筑工程公司	德阳市华晨建筑有限公司
中铁二十三局集团有限公司	四川省第七建筑工程公司	德阳明源电力集团德为电力有限责任公司
中铁八局集团建筑工程有限公司	四川航天建筑工程有限公司	德阳市金隆建筑有限公司
中铁八局房地产开发公司	四川宇鸿建筑工程有限公司	德阳东汽建设置业有限公司
中国对外建筑工程公司	四川仟坤建设集团有限责任公司	绵竹市大全建筑有限责任公司





职工灾后安置工作有序进行。2008年10月，启动了受灾职工永久住房建设。2010年春节前，为安置从汉旺撤出的东汽职工和家属而新建的“东汽馨苑”和“东汽竹苑”两处小区共计5300余套永久性安置房提前建成交房，使受灾职工在新居内度过了震后的第二个新春佳节。

为受灾职工、特别是离退休职工能够拥有资产性住房，东方汽轮机充分运用政府、社会、企业三方力量，千方百计积极争取国家专项政策的支持和地方政府对受灾职工的补助。经

国资委协调中央国家机关住房制度改革办公室、国务院住房与城乡建设部同意，2009年1月，国资委以国资分配[2009]45号《关于为东汽职工发放搬迁安置补助有关问题的函》批复同意东方电气集团按照国家有关政策规定，为异地重建职工发放搬迁安置补助。2009年12月末，东汽5164户职工按政策规定领取了搬迁安置补助款项共计179,308,640元，东方电气集团受灾职工获得妥善安置。整个操作合法合规、程序严密、公开透明。



► 保增长、保稳定、保民生， 生产、重建、安置齐推进

加快重建进程，尽快恢复东汽的正常经营管理是全体干部员工的共识，统筹协调好重建与搬迁的关系成为考验我们的一道难题。以计划管理为龙头，统筹搬迁和生产同步推进。采取边建设、边安装、边搬迁、边生产、边安置的方式，保证了“生产经营、恢复重建和职工安置”三大任务的齐头并进。

灾后重建的各项关键节点都得以顺利推进。2009年12月底，东汽受灾的汉旺基地的车间设备已全部搬迁完毕。新基地第一炉钢水已于2009年9月30日出钢浇注，新厂区的所有厂房及配套设施基本完成建设。大多数车间职工已进入倒班作业。



① 东汽馨苑



② 东汽竹苑

2008年6月，在汉旺的废墟上，我们面对媒体的朋友们向社会承诺：两年之内，我们一定还社会一个“新东汽”！现在我们可以说，“我们做到了，东汽人做到了。”

2009年，面对金融危机和灾后重建的双重考验，集团公司全年实现营业收入389.9亿元，同比增长14.9%，创历史最高水平；新签订合同595亿元，为计划的148.8%，各项经济指标均创历史新高。特别值得一提的是，东汽生产经营也再创历史新高。2009年，东汽完成汽轮机和风电设备产量29030兆瓦，实现同比增长19.0%，各项指标仍居国内汽轮机行业首位。



“震后一年，东汽人创造了恢复重建的奇迹，‘东汽精神’成为民族精神和时代精神的标杆。

用“东汽精神”创造“东方奇迹”，这份光荣与豪迈，不仅属于东汽，也属于以发电成套设备为纽带聚合而生的东方电气集团。

——摘自2009年6月17日
四川日报
《“东汽精神”创造“东方奇迹”》

海外实践

东方电气人在参与海外工程项目中不仅时刻心系祖国，而且热心参与当地社会公益事业，积极参加社区、文化建设，捐资助学，社会慈善公益活动，尽心

回馈社会，践行着集团公司“社会、企业、员工和谐统一”的企业核心价值观。

① 助推邻邦经济建设

海外各工程项目的施工，均给当地创造了大量就业机会。

在印度S厂的建设过程中，为当地人员提供了大量就业机会：管理人员390人次、技术人员840人次、民工5500人次。极大地提高了当地人员（特别是失地人员）的家庭收入。现在，当地居民新建了近200间住房，一个大型水泥厂将很快投入运行，当地的道路得到了极大改善。

目前，印尼龙湾工程现场的工作人员有802人，其中当地雇员就有688人，国内人员为114人，当地雇员与国内人员数量的比例为6:1，远远高于业主要求的3:1。

+ 14.3%

当地雇员与国内人员数量的比例
高出业主要求最低标准的14.3%

当地雇员与国内人员数量
的比例为6:1

业主要求当地雇员与国内人员
数量的比例至少能够达到3:1



2009年，东方电气集团承揽的出口巴基斯坦69台机车和1300辆货车项目相继完成当地组装，全部下线投入运行，带动了巴基斯坦铁路机车车辆产业技术的整体升级，给巴铁带来了良好的社会和经济效益，极大地推动了巴基斯坦经济的发展。

据统计，每台机车每年可创收66万美元；69台机车年均给巴铁创造4600多万美元的收益。每辆货车每年可创收2.5万美元，1300辆货车年均给巴铁创造3200多万美元的收益。



② 海外公益活动



向当地孤寡老人和孤儿赠送礼物

向当地村庄捐赠羊只

捐助当地学子



捐助当地孤儿

向当地贫困家庭赠送生活必需品

帮助当地村民修路



为村民铺设的混凝土道路



参加穆斯林“宰牲节”



架设路灯



与当地居民的排球赛

③ 尊重当地宗教信仰

印尼巴奇丹、龙湾项目都面临当地民众的宗教习俗问题。为此，一座座不在合同计划中的清真寺在项目工地修建起来，成为两种文化的融合纽带。

印尼巴奇丹
项目现场的清真寺

④ 构建和谐人文环境



2006年3月15日，东方电气集团与越南国家电力公司第二水电管理局签定了邦威水电项目合同，2006年4月28日工程建设正式启动。2010年4月10日首台机组的成功投运。

在工程建设的四年中，邦威项目部积极致力于电站建设外，还多次参与当地的公益活动，主动向当地贫困小学捐助体育用品、文具和现金，累计达500万越盾。

2007年12月15日，一场突如其来的山洪席卷工地，山体塌陷，导致越南土建施工方18名人员被埋。邦威项目部在第一时间给予越方人力、物力的救助，捐款达1800万越盾，再一次深刻展现了中国工程建设者的人道主义精神。

中越两国民间习俗相近，每逢清明、中秋、春节等重大节日，项目部人员都和当地民众一起欢度佳节。既增进了双方的了解，也缓解了项目人员远离家乡、每逢佳节倍思亲的离愁之苦。

⑤ 关注5.12汶川地震

2008年5.12汶川地震后，各海外工程现场即刻行动开展了爱心捐款活动。

印度S厂现场人员积极捐款249人次，共募得善款281100卢比、410美元，约合人民币4.5万元。

越南海防工程现场组织员工和参建单位开展了“心系灾区”募捐赈灾活动，共筹得越南盾

20,459,000，人民币4200元，美元100元，折合人民币约13777.8元。在此次捐款活动中，当地雇员在事先未收到倡议的情况下，也自发地为灾区人民捐款献爱心。东方电气集团海防项目联营体伙伴丸红公司得知消息后，也送来了200万越南盾和个人捐款200美元。

附录1：全球报告倡议组织GRI索引

GRI指标 (G3)			索引
	编号	内容	
战略与分析	1.1	机构最高决策者关于企业战略与可持续发展的陈述	P7/P12
	1.2	对主要效果、危机及机遇的描述	P7/P31
公司概况	2.1	机构名称	P10
	2.2	主要品牌、产品及服务	P17
	2.3	组织结构图	P25/P26
	2.4	公司总部的地址	P19/P20
	2.5	机构业务所在国及报告中涉及的与相关的国家的数量和名称	P41/P65/P66
	2.6	所有权性质及法律形式	P10
	2.7	所服务的市场	P10
	2.8	公司规模（含员工数量、营业收入、市值等）	P27
	2.9	在报告期间关于机构规模、结构或所有权限的重大变化	P28
	2.10	报告期间获得的奖励	P79/P80
报告参数	3.1	所提信息的报告时间	P1
	3.2	最近一次报告的时间	P1
	3.3	报告周期	P1
	3.4	回应关于报告或内容相关问题的联系方式	P1
	3.5	确定报告内容的程序	P1
	3.6	报告的界限	P1
	3.7	说明关于报告范围及界限的限制因素	P1
	3.8	汇报合营机构、附属机构、租用设施、国外采购业务以及其他可能严重影响不同汇报期以及不同机构之间可比性的实体的处理方式	—
	3.9	数据计算和处理方法	P1
	3.10	对以前报告中信息进行调整、更改的说明	—
	3.11	报告在范围、界限及评估方式上出现的重大变化	—
	3.12	列表表明报告引用的标准；标明页码和网络链接	P1
	3.13	在可持续发展报告附带的认证报告中列出机构为报告寻求外部认证的政策以及现行措施。如果没有列出，请解释任何外部认证的范围以及根据，并解释汇报机构与验证者之间的关系	P96
公司治理	4.1	机构的治理结构	P25/P26
	4.2	说明最高治理机构的主席是否也兼任行政职位	P21/P23
	4.3	如机构有完整的董事会体系，说明独立董事与非执行董事的数量	P21/P22
	4.4	股东和员工向机构最高治理层提供意见和建议的机制	P78
	4.5	公司治理层、高级经理及执行主管的薪酬与机构效益的联系	—
	4.6	最高决策层规避利益风险的程序	P28/P31
	4.7	最高决策层所任资格说明	P21/P22/P23/P24
	4.8	与经济、环境、社会效益及其实施情况相关的使命或价值观、行为守则及原则	P11
	4.9	最高决策层如何对机构进行监督，管理经济、环境、社会效益	P28
	4.10	评估最高决策层自身业绩的程序与方式	P28
	4.11	说明机构是否以及如何提出预防性的措施	P31
	4.12	签署或认可的由外部机构提出的关于经济、环境和社会等方面的章程、原则或者其他倡议等	—
	4.13	在协会（如行业协会）和/或国内、国际相关组织的成员资格	—
	4.14	机构利益相关者的名单	P18
	4.15	识别及选择利益相关者的依据	P18
	4.16	利益相关者参与的程序	P18
	4.17	利益相关者参与提出的主要问题及机构如何进行回应	P78

GRI指标 (G3)			索引	
	编号	内容		
经济责任指标	EC1	产生和分配的直接经济价值	P27	
	EC2	机构活动由于市场环境变化产生的财务问题和其他风险及机遇	P31	
	EC3	公司明确承诺的各种福利和补偿计划	P70	
	EC4	政府给予机构的重大财务援助	—	
	EC5	机构在各主要营运地点工资的标准起薪点与当地最低工资的比例	—	
	EC6	机构在主要业务运营地点对当地供应商的政策、措施以及支出比例	—	
	EC7	机构在各主要营运地点聘用当地人员的程序，以及在当地社区聘用高层管理人员的比例	P72	
	EC8	机构透过商业活动、实物捐赠或者免费，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展与影响	P75/P76	
	EC9	机构了解并说明其重大的间接经济影响，包括影响的程度	P75/P76	
社会责任指标	劳工	LA1	按雇佣类型、雇佣合同及地区分类的员工总数	P69
		LA2	按年龄组别、性别及地区划分的雇员流失总数及比率	P69
		LA3	按主要业务划分，只提供全职雇员（不给予临时或者兼职雇员）的福利	P70
		LA4	受集体议价协议保障的雇员百分比	P70
		LA5	有关业务改变的最短通知时限，包括指出该通知期有否在集体协议中注明	—
		LA6	在协助监察及咨询职业健康与安全计划的正式劳资健康与安全委员会中，员工所占比例	P64
		LA7	按地区划分的工伤、职业病、损失工作日以及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数	P63
		LA8	为协助雇员、雇员家属或者社区成员而推行的，关于严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划	P71
		LA8	与工会签订的正式协议中，涉及健康与安全的项目	—
		LA10	按雇员类别划分，每名雇员每年受训的平均时数	P71
		LA11	加强雇员的持续职业发展能力及协助雇员转职的技能管理及终生学习课程	P71
		LA12	接受定期绩效考核及职业发展计划的雇员的百分比	—
		LA13	按性别、年龄组别和少数族裔及其他多元性指标划分，管理层员工和普通雇员的细分	P69/P70
		LA14	按雇员类别划分，男性与女性的基本薪金比率	—
	人权	HR1	载有人权条款或者已经通过人权审查的重要投资协议的总数及百分比	—
		HR2	已通过人权审查的重要供应商及承包商的百分比，以及机构采取的行动	—
		HR3	雇员在作业所涉及的人权范围内的相关政策及程序方面受训的总时数，以及受训雇员的百分比	P71
		HR4	歧视个案的总数，以及机构采取的行动	—
		HR5	已发现可能严重危害结社自由及集体议价权的作业，以及保障这些权利的行动	—
		HR6	已发现可能会严重危害童工的作业，以及有助于废除童工的措施	—
		HR7	已发现可能会导致强制劳动的作业，以及有助于消除这类劳动的措施	—
		HR8	保安雇员在作业所涉及人权范围内的相关政策及程序方面受训的百分比	—
		HR9	涉及侵犯本土员工利益的案例总数，以及企业采取的措施	—
	社区	SO1	与社区事务有关的评估和管理工作，其核心思路、评估和管理范围以及有效性	—
		SO2	已作贿赂风险分析的业务单位的总数以及百分比	P48
		SO3	已接受机构的反贿赂政策及程序培训的雇员的百分比	P48
		SO4	惩治贿赂个案所采取的行动	P48
		SO5	对公共政策的立场，以及在发展及公共政策立法过程中的参与	—
		SO6	按国家划分，对政党、政客以及相关组织作出财务及实物捐献的总值	P75/P76
		SO7	企业涉嫌反垄断措施的法律诉讼的总数，及其结果	—
		SO8	违反法律以及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱之外的制裁的总数	—
	产品	PR1	为改良而评估产品及其服务在其产品生命周期各阶段对于消费者安全与健康的影响，以及须接受这种评估的重要产品或者服务的类别	—
		PR2	按照结果划分，违反管制产品或者服务在其生命周期影响健康与安全的法规及志愿守则的次数	—
		PR3	按程序划分标签所需要的产品及服务信息种类，以及须符合这种信息规定的重要产品以及服务的百分比	—

附录2：第三方评价

GRI指标 (G3)			索引
	编号	内容	
社会责任指标	社会	PR4 按结果划分，违反产品以及服务商标管理法律以及规则的次数	—
		PR5 客户满意度管理措施，包括调查客户满意程度的结果	P43/P44/P45
		PR6 为遵守市场推广相关法律法规、自愿守则而设立的计划	P31
		PR7 违反市场推广法律、法规的案件总数	—
		PR8 已证实关于侵犯客户隐私权以及遗失客户资料引起的客户投诉的总数	—
		PR9 违反产品或者服务推广法律法规而受到处罚的款项额度	—
环境责任指标	环境	EN1 所用物料的总量或者用量	—
		EN2 采用可循环再造的物料的比例	—
		EN3 按照主要源头划分的直接能源耗量	—
		EN4 按照主要源头划分的间接能源耗量	—
		EN5 因环境保护及提高效率而节省的能源	P51
		EN6 提供具能源效益或以可再生能源为本的产品及服务计划，以及计划的成效	P52
		EN7 减少间接能源耗量的计划以及计划的成效	P53
		EN8 按源头划分的总耗水量	—
		EN9 因耗水而受严重影响的水源	—
		EN10 循环再用水的百分比以及总用量	—
		EN11 机构在环境保护区或者生物丰富多样的其他地区，或在其他地区，或者是相邻地区，拥有、租赁或管理土地的位置及面积	P19/P20
		EN12 在保护区和保护区以外生物多样性价值较高的地区，活动、产品和服务对生物多样性产生的重要影响	—
		EN13 受保护或者经修复的生物栖息地	—
		EN14 机构对影响生物多样性的战略、当前行动及未来规划	—
		EN15 按其濒临绝种的风险程度，依次列出栖息地受机构作业影响的以下物种数量：列入国际自然及自然资源保护联盟下辖红色名册及全国保育名册的物种	—
		EN16 按重量划分的直接与间接温室气体总排放量	P51
		EN17 按重量划分的其他相关间接温室气体排放量	P51
		EN18 减少温室气体排放的计划及成效	P51/P59/P60
		EN19 按重量划分的臭氧消耗性物质的排放量	—
		EN20 按种类及重量划分的NO、SO以及其他重要气体的排放量	P51
		EN21 按质量以及目的地划分的总排水量	—
		EN22 按种类以及排污法划分的废弃物总重量	—
		EN23 严重泄漏的总次数以及泄漏量	—
		EN24 按照《巴塞尔公约》附录条款视为‘有毒’的废弃物经运输、进口、出口或者处理的重量，以及经国际船输送的废弃物的百分比	—
		EN25 受机构排水及径流严重影响的水源及相关栖息地的位置、面积、受保护状况及生物多样性价值	—
		EN26 减低产品及服务的环境影响的计划及其成效	P51/52/53/54
		EN27 按照类别，售出产品及回收售出产品包装物料的百分比	—
		EN28 违反环境法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外的制裁的次数	—
		EN2 运输产品、其他货物以及物料做营运用途，以及运输雇员所产生的重大环境影响	—
		EN30 按类型说明环境保护的总体支持及投资	—

我阅读了《中国东方电气集团有限公司2009社会责任报告》（简称《报告》），现做出如下评价：

一、报告评价

这是东方电气集团第二次发布社会责任报告，该集团作为我国最大的发电设备制造企业，多年来为提高我国发电设备国产化水平，满足高速增长的电力需求，保障经济社会持续健康发展做出了突出贡献。

2009年，该集团坚决贯彻落实科学发展观，按照国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》的要求，坚持“绿色能源，造福社会”的责任理念，在经济发展、生态发展和社会发展三大领域全面履行社会责任，取得了良好的业绩。

《报告》首次披露了该集团建立社会责任组织管理体系，成立了社会责任工作领导小组，召开社会责任工作会议，为集团社会责任工作的深入推进奠定了基础。

《报告》全面介绍了集团公司2009年面对全球金融危机带来的严峻形势，加强风险控制，完善质量管理，推进科技创新，大力开拓市场，强化客户服务，主要经营指标保持了良好的发展态势。

《报告》披露了集团公司2009年注重生态发展，大力发展绿色产业，加强节能减排管理，开展清洁高效能源开发，推进电站机组改造，成为推进我国电力产业清洁发展的重要力量，有力促进了资源节约型、环境友好型社会建设。

《报告》阐述了集团公司在促进社会发展方面，强化安全生产和职业安全健康管理，实现企业与员工共同发展，热心社会公益，建立完善利益相关方沟通机制，努力实现企业与社会协调发展。

《报告》通过灾后重建专题全面介绍了集团公司在一年多的时间里，全力以赴开展灾后重建，构建世界一流的“新东汽”取得的重大进展。

《报告》内容丰富，逻辑清晰，全面反映了集团公司社会责任绩效，符合国际主流的社会责任报告编制要求，是一份具有较高水平的社会责任报告。

二、改进建议

进一步完善报告信息披露的完整性和平衡性，增加利益相关方期望及反馈相关信息的披露。

深入推进集团企业社会责任宣传教育工作，提高集团全员社会责任意识水平和实践能力。

加强对外社会责任沟通交流，提高集团公司的责任品牌形象和社会影响力。

联合国全球契约理事会 理事
全球契约中国网络中心 办公室主任
北京融智企业社会责任研究所 所长

陈荣

意见反馈表

以上您阅读到的是中国东方电气集团有限公司2009年社会责任报告，恳请您在百忙之中对本报告以及我们的社会责任工作提出宝贵的意见和建议。我们将对反馈信息进行统计和梳理，并作为今后社会责任工作的重要参考。再次感谢您阅读本报告，并为我们提出改进意见。

1.您对东方电气集团2009年社会责任报告的总体评价是：

☐满意☐比较满意☐一般☐不满意

2.您认为东方电气集团在服务客户、社会、政府方面做得如何：

☐好☐比较好☐一般☐差

3.您认为东方电气集团在保护环境、促进可持续发展方面做得如何：

☐好☐比较好☐一般☐差

4.您认为东方电气集团在保障利益相关方权益方面做得如何：

☐好☐比较好☐一般☐差

5.您认为本报告能否反映东方电气集团在经济、社会、环境等方面的重大影响：

☐能☐基本能☐还有差距☐不能

6.您认为本报告所提供的信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何：

☐高☐比较高☐一般☐低

7.本报告的内容和排版是否便于您阅读和理解：

☐是☐基本便于☐否

注: 请您在合适的“□”内打“√”

您对东方电气集团履行社会责任的工作和本报告的意见和建议，感谢您在此处提出：

邮寄地址：四川省成都市高新西区西芯大道18号
中国东方电气集团有限公司 党组工作部
邮编：611731

请沿此线裁下邮寄

展望

对年度社会责任履行项目进行搜集、梳理、汇总、编制的过程，也是我们对所肩负的社会责任的认知提升过程，报告不仅是向利益关联方以及社会公众披露我们如何履行了社会责任，更重要的是在这个过程中如何描述、总结好我们的差异化责任。在突出行业特色，把握责任关联中，我们力求最大限度地体现我们与众不同的政治、经济、社会三大责任。

较第一份社会责任报告（2007~2008年）来讲，本次发布的报告信息更加全面，数据支撑更加有力，但对照标准，我们还有很多基础性的工作不够完善。恳请各方继续支持和监督我们，帮助我们始终怀揣一颗回报感恩的心去做一个更有担当的企业公民。

2010年，我们将继续推进产业结构调整，转变经济增长方式；不断的拓宽市场，为可持续发展打好基础；持续推进自主创新，提升核心竞争力；切实提高产品质量，创建世界一流品牌；强化管理，不断提升集团化管理水平；持续推进人才强企战略，提高职工队伍素质；做好党建各项工作，加强企业文化建设，为集团发展提供可靠保障。

企业社会责任工作任重而道远，东方电气集团将持之以恒，把履行社会责任贯穿到每一个工作环节当中，为社会进步和人类文明做出更多的贡献。

